

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THỊ THANH MAI

**VẬN DỤNG CHÍNH SÁCH CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
TRONG PHÁT TRIỂN HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG
NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM
CHI NHÁNH THANH MIẾU PHÚ THỌ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: Quản lý kinh tế

THÁI NGUYÊN, NĂM 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

PHẠM THỊ THANH MAI

**VẬN DỤNG CHÍNH SÁCH CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
TRONG PHÁT TRIỂN HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG
NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM
CHI NHÁNH THANH MIẾU PHÚ THỌ**

Ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn: TS. NGUYỄN THỊ LAN ANH

THÁI NGUYÊN, NĂM 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng cá nhân tôi. Các số liệu có nguồn gốc rõ ràng, kết quả trong luận văn là trung thực và kết luận khoa học của luận văn chưa từng công bố bất kỳ công trình nghiên cứu khoa học nào trước đây.

Thái Nguyên, tháng 02 năm 2019

Tác giả

Phạm Thị Thanh Mai

LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn đến Ban Giám hiệu, các giảng viên Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã nhiệt tình giảng dạy, truyền đạt kiến thức trong quá trình tác giả theo học tại trường. Cảm ơn toàn thể cán bộ, nhân viên của nhà trường đã tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tác giả trong thời gian học tập và nghiên cứu nhằm hoàn thành chương trình Cao học.

Tác giả Luận văn xin bày tỏ tình cảm trân trọng, sự cảm ơn chân thành, sâu sắc tới **TS. Nguyễn Thị Lan Anh** vì sự tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tác giả trong quá trình thực hiện luận văn.

Xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo chi nhánh Agribank chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ đã tạo điều kiện để tác giả theo học chương trình đào tạo thạc sĩ và hoàn thành bản luận văn được thuận lợi.

Cảm ơn gia đình, những người bạn đã cùng đồng hành, hỗ trợ, giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình học tập và hoàn thiện bản luận văn này.

Sau cùng, xin được cảm ơn các Thầy, Cô trong Hội đồng bảo vệ và kính mong nhận được sự quan tâm, nhận xét của các Thầy, Cô để tác giả có điều kiện hoàn thiện tốt hơn những nội dung của luận văn nhằm đạt được tính hiệu quả, hữu ích khi áp dụng vào trong thực tiễn.

Xin trân trọng cảm ơn!

Tác giả
Phạm Thị Thanh Mai

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	x
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ VẬN DỤNG CHÍNH SÁCH CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC TRONG PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	5
1.1. Cơ sở lý luận	5
1.1.1. Khái niệm, vai trò và phân loại nguồn vốn của NHTM.....	5
1.1.2. Nguyên tắc và mục tiêu huy động vốn tại NHTM.....	11
1.1.3. Khái niệm phát triển huy động vốn tại NHTM.....	14
1.1.4. Nội dung vận dụng chính sách của ngân hàng nhà nước trong phát triển huy động vốn tại NHTM.....	14
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến vận dụng chính sách của ngân hàng nhà nước trong phát triển huy động vốn tại NHTM	16
1.2. Cơ sở thực tiễn	20
1.2.1. Kinh nghiệm của một số ngân hàng thương trong nước.....	20
1.2.2. Bài học rút ra cho Agribank Chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ	24
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	26
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	26
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	26

2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	26
2.2.2. Phương pháp xử lý số liệu.....	28
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	29
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	30
2.3.1. Các chỉ tiêu nghiên cứu về công tác vận dụng chính sách của ngân hàng nhà nước trong phát triển hoạt động huy động vốn	30
2.3.2. Các chỉ tiêu nghiên cứu về các nhân tố ảnh hưởng đến công tác vận dụng chính sách của ngân hàng nhà nước trong phát triển hoạt động huy động vốn ...	33
Chương 3: THỰC TRẠNG VẬN DỤNG CHÍNH SÁCH CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC TRONG PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM CHI NHÁNH THANH MIẾU PHÚ THỌ	35
3.1. Giới thiệu về Agribank Chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ.....	35
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	35
3.1.2. Cơ cấu tổ chức.....	38
3.1.3. Tình hình kết quả kinh doanh của chi nhánh	40
3.1.4. Thực trạng hoạt động huy động vốn tại Agribank Chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ	42
3.1.4.1. Huy động vốn theo đối tượng khách hàng	42
3.1.4.2. Huy động vốn theo loại tiền	43
3.1.4.3. Huy động vốn theo thời gian.....	45
3.1.4.4. Huy động vốn theo mục đích sử dụng	46
3.2. Thực trạng vận dụng chính sách của ngân hàng nhà nước trong phát triển hoạt động huy động vốn tại Agribank Chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ.....	47
3.2.1. Vận dụng chính sách của NHNN trong công tác lập kế hoạch về phát triển hoạt động huy động vốn tại chi nhánh	47
3.2.2. Vận dụng chính sách của NHNN trong thực thi các hoạt động phát triển huy động vốn tại chi nhánh	50
3.2.3. Vận dụng chính sách của NHNN về quy trình phát triển huy động vốn tại chi nhánh	56

3.2.4. Vận dụng chính sách của NHNN về công tác kiểm tra, giám sát hoạt động phát triển huy động vốn tại chi nhánh.....	59
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến vận dụng chính sách của ngân hàng nhà nước trong phát triển hoạt động huy động vốn tại Agribank Chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ	61
3.3.1. Các nhân tố chủ quan	61
3.3.2. Các nhân tố khách quan	66
3.4. Đánh giá chung về vận dụng chính sách của ngân hàng nhà nước trong phát triển hoạt động huy động vốn tại Agribank Chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ.....	72
3.4.1. Kết quả đạt được	72
3.4.2. Những hạn chế	74
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế	76
Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG HIỆU QUẢ VẬN DỤNG CHÍNH SÁCH CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC TRONG PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM CHI NHÁNH THANH MIẾU PHÚ THỌ	80
4.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu về vận dụng chính sách của ngân hàng nhà nước trong phát triển hoạt động huy động vốn tại Agribank Chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ	80
4.1.1. Quan điểm	80
4.1.2. Phương hướng	81
4.1.3. Mục tiêu	83
4.2. Một số giải pháp nhằm tăng cường hiệu quả vận dụng chính sách của ngân hàng nhà nước trong phát triển hoạt động huy động vốn tại Agribank chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ	84
4.2.1. Giải pháp về công tác lập kế hoạch về phát triển hoạt động huy động vốn tại chi nhánh	84
4.2.2. Giải pháp trong thực thi các hoạt động phát triển huy động vốn tại CN87	87
4.2.3. Nâng cao trình độ nhân sự, củng cố uy tín của chi nhánh	92

4.2.4. Mở rộng các hình thức huy động vốn của Chi nhánh	94
4.2.5. Giải pháp phát triển các dịch vụ Ngân hàng hỗ trợ cho việc mở rộng huy động vốn.....	95
4.2.6. Tăng cường hiệu quả huy động vốn từ mạng lưới các phòng giao dịch.	96
4.2.7. Giải pháp mở rộng huy động vốn liên quan đến lãi suất huy động	97
4.2.8. Giải pháp gắn liền việc huy động vốn với sử dụng vốn.....	98
4.3. Kiến nghị.....	99
4.3.1. Đối với nhà nước, Chính phủ.....	99
4.3.2. Đối với Ngân hàng nhà nước	100
4.3.3. Đối với Agribank Việt Nam.....	101
KẾT LUẬN	102
TÀI LIỆU THAM KHẢO	104
PHỤ LỤC	106

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Agribank Thanh Miếu	Ngân hàng nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam Chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ
ATM	Máy rút tiền tự động
CNTT	Công nghệ thông tin
IDS	Hệ thống phát hiện xâm phạm
IPS	Hệ thống chống xâm nhập
ISO	Là một tiêu chuẩn về hệ thống quản lý chất lượng.
KH	Khách hàng
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
NHTW	Ngân hàng trung ương
PGD	Phòng giao dịch
PR	Quan hệ công chúng
SPDV	Sản phẩm dịch vụ
SMS	Tin nhắn điện thoại
TCTD	Tổ chức tín dụng
TQM	Tiêu chuẩn chất lượng toàn diện

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Phân bổ phiếu điều tra	27
Bảng 2.2: Thang đo và ý nghĩa điểm số bình quân.....	28
Bảng 3.1: Kết quả kinh doanh của Agribank chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ giai đoạn 2015 - 2017	41
Bảng 3.2: Huy động vốn theo đối tượng khách hàng tại Agribank chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ giai đoạn 2015-2017	42
Bảng 3.3: Huy động vốn loại tiền tại Agribank chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ giai đoạn 2015-2017	44
Bảng 3.4: Huy động vốn theo thời gian tại Agribank chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ giai đoạn 2015-2017.....	45
Bảng 3.5: Huy động vốn mục đích sử dụng tại Agribank chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ giai đoạn 2015-2017	46
Bảng 3.6: Kế hoạch huy động vốn theo đơn vị nhận khoản tại Agribank CN Thanh Miếu Phú Thọ giai đoạn 2015-2017	48
Bảng 3.7: Kết quả đánh giá công tác vận dụng chính sách của NHNN trong công tác lập kế hoạch về phát triển hoạt động huy động vốn tại Agribank chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ.....	49
Bảng 3.8: Chi phí huy động vốn tại Agribank chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ giai đoạn 2015-2017.....	51
Bảng 3.9: Kết quả đánh giá sự đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ huy động vốn tại Agribank chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ	53
Bảng 3.10: Kết quả đánh giá chất lượng dịch vụ thu hút vốn tại Agribank Thanh Miếu Phú Thọ	54
Bảng 3.11: Kết quả đánh giá phát triển mạng lưới tại Agribank chi nhánh Thanh Miếu Phú Thọ.....	56